

## *Vos impératifs, nos solutions de transport !*

**J**'ai voulu vous positionner, mes chers clients et prospects au centre de l'entreprise Phone Express, c'est pourquoi nous avons élargi notre gamme de services afin de répondre à l'ensemble de vos besoins de transport.

Vos besoins et vos marchés nous ont menés à évoluer vers une structure internationale, capable de concevoir l'urgence à une échelle Européenne, voire mondiale.

En complément de nos solutions **Urgence, Navettes, Air, Stockage** et **Lavage industriel** (cf. page 2, 6, 10, 14 et 16), nous proposons : « **Rapide solution** » (cf. page 4). Cette dernière vous offre l'opportunité de réduire sensiblement vos coûts, grâce à un système de pré-alerte et d'enlèvement adaptés à vos impératifs, tout en préservant vos délais de livraison et /ou intégrité de la marchandise...

De plus, nous avons choisi de développer notre offre « **Fret Solution** » face à votre demande toujours accrue en mixant et optimisant nos linehaul existants avec vos envois pour bénéficier d'une carte de délai 24 / 48 heures sur toute la France.

Enfin, nous avons mis en place « **Bagage Solution** », afin de sécuriser au maximum vos envois sensibles aériens de moins de 10 kilos (cf page 12).

Peut-être rencontrez-vous des difficultés à transporter des produits de luxe ou à forte valeur ajoutée en minimisant les risques de démarques ? Optez pour notre option « **sécurité** » afin de disposer de nos fourgons VL / PL / SPL sécurisés offrant une traçabilité permanente de vos envois grâce à la géolocalisation de nos véhicules. (cf page 18)

Votre confiance permet à notre entreprise d'être en constante évolution, tournée vers l'avenir. Notre développement nous invite, complémentirement aux **secteurs Automotive, Industrie** et **Médical**, à jouer un rôle prépondérant dans le secteur **tertiaire** et, notamment, dans la distribution des produits du **E-commerce**. C'est d'ailleurs ainsi que nous avons ouvert en novembre 2011 notre plateforme IDF dans le Sud de l'Essonne.

Nous offrons des **solutions durables** et tenons **maîtriser notre empreinte écologique**. C'est pourquoi, nous renouvelons notre flotte tous les deux ans, respectons la norme Euro 5 et bientôt Euro 6, utilisons l'Ad Blue... (cf. page 20)

*Respecter vos impératifs en vous proposant nos solutions de transport adaptées, c'est notre secret de réussite.*

**Gilles PHILIPPES**  
PDG de Phone Express  
[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)





*Vos impératifs, nos solutions de transport !*

## URGENCE SOLUTION



### Les transports terrestres

#### Urgence solution

“ Vous travaillez en **flux tendu** ? Vous faites face à un risque de **rupture de chaîne** ? Vous souhaitez transporter des marchandises à forte valeur ajoutée en toute **sécurité** ? Vous cherchez à expédier vos colis ou palettes en **urgence** 7j / 7 et 24h / 24 vers la France ou l'Europe ? ”

**Disponibilité** : H24 et 365 jours par an

**Réactivité** : une solution en 15 minutes maximum, un délai d'intervention adapté à votre engagement

**Tous gabarits** : gamme de véhicules VL / PL étendue

**Couverture européenne** : 120 cartes grises en propre et 1 450 partenaires européens

Prise en charge possible de vos **formalités douanières**

**Traçabilité** permanente : une géolocalisation de nos moyens propres, un suivi de missions en temps réel

**Livraison personnalisée** dans les délais les plus courts

**Pro activité** : une confirmation systématique de prise en charge, d'enlèvement et de livraison

**Respect de la législation sociale** : respect de la réglementation en vigueur, des temps de conduite, de la vitesse, de la charge utile, des règles de sécurité



Une urgence :  
**CONTACT**  
0810 505 097\*  
\* numéro non surtaxé

**Envois urgents  
et/ou critiques**

**24h / 24 et 365j / an**

**Du véhicule léger  
au poids lourd**

## Phone express vous propose :



Des options de sécurité



Son assurance Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation de vos envois



Réseau européen



# URGENCE SOLUTION

## Allo Phone Express ?

**Mission : livraison impérative d'un moteur GP2 d'Aubigny-sur-Nere (18) à Derby (GB) avant 05h00, heure locale**

**14h10 :** appel de l'un de nos clients de l'industrie automobile

**Mission :** livraison impérative d'un moteur GP2 d'Aubigny-sur-Nere (18) à Derby (GB) avant 05h00, heure locale

**14h20 :** confirmation de la solution à mettre en place avec un délai garanti

**14h25 :** validation du devis par le client

**14h30 :** confirmation de prise en charge par e-mail

**16h30 :** chargement, calage, arrimage à Aubigny-sur-Nere (18)

**16h32 :** confirmation d'enlèvement par email

**18h30 :** contrôle de position à Paris RAS

**21h00 :** arrivée à Calais – Réservation shuttle, traversée transmanche

**23h15 :** contrôle de position à Walderslade RAS

**01h20 :** contrôle de position à proximité de Northampton RAS

**02h35 :** arrivée à Derby (GB) émargement, nom du réceptionnaire, service, heure

**02h40 :** confirmation de la bonne fin de mission par e-mail



**Enjeu critique face à un risque commercial important, les essais peuvent commencer !**



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68



*Vos impératifs, nos solutions de transport !*

## RAPIDE SOLUTION



### Les transports terrestres

#### Rapide solution

“ Vous recherchez une solution **économique**, **fiable** disponible 24 h / 24 et 7 j / 7 pour acheminer vos colis ou palettes en France ou en Europe ? Vous avez la possibilité de **pré alerter** votre transport ? ”

**Optimisation tarifaire**, grâce à votre pré alerte

**Disponibilité** : H24 et 365 jours par an

**Réactivité** : une solution en 15 minutes maximum, un délai d'intervention adapté à votre engagement

**Tous gabarits** : gamme de véhicules VL / PL étendue

**Couverture européenne** : 120 cartes grises en propre et 1250 partenaires européens

Prise en charge possible de vos **formalités douanières**

**Livraison personnalisée** dans les délais convenus

**Pro activité** : une confirmation systématique de prise en charge, d'enlèvement et de livraison

**Respect de la législation sociale** : respect de la réglementation en vigueur, des temps de conduite, de la vitesse, de la charge utile, des règles de sécurité



Une urgence :

**CONTACT**

0810 505 097\*

\* numéro non surtaxé

Envois économiques

24h / 24 et 365j / an

Du véhicule léger  
au poids lourd

## Phone express vous propose :



Des options de sécurité



Son assurance Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation de vos envois



Réseau européen



# RAPIDE SOLUTION

## Allo Phone Express ?

**Mission : Approvisionner quotidiennement son usine de Metz au départ de Zola Predosa (Italie) - Optimisation tarifaire impérative**

**17h30** : Appel d'un client du secteur Automotive Industrie

Pré alerte **08h00** avant le chargement

Transit-time **15h00** maximum

**18h00** : confirmation de la solution à mettre en place dans le target tarifaire avec délai garanti

**18h30** : validation du devis par le client

**18h32** : confirmation de prise en

charge par e-mail

**04h30** : chargement, calage, arrimage au départ de Zola Predosa (IT)

**04h32** : confirmation d'enlèvement par email

**06h37** : contrôle de position à Milan RAS

**12h15** : contrôle de position à Dijon RAS

**16h00** : arrivée à Metz, émargement, nom du réceptionnaire, service, heure

**16h10** : confirmation de bonne fin de mission par e-mail



**Enjeu technique et économique accompli : les pièces brutes partent en production**



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68



Vos impératifs, nos solutions de transport !

## NAVETTE SOLUTION



### Les transports terrestres

#### Navette solution

“ Vous devez livrer **régulièrement** vos clients ? Vous avez besoin de **collecter** des colis de vos fournisseurs ou sous-traitants ? Vous cherchez un partenaire pour vos **liaisons intersites** ? Vous distribuez vos produits en **B-to-B** ou **B-to-C** ? Vous êtes à la recherche d'un partenaire pour effectuer une **tournée** dédiée ? Mutualisée ? Sécurisée ? ”

**Conception** de vos plans de transport

**Optimisation** de vos trajets

**Définition** des horaires selon votre cahier des charges

**Mise en œuvre** de vos plans de transport

**Respect de la législation sociale** : respect de la réglementation en vigueur, des temps de conduite, de la vitesse, de la charge utile, des règles de sécurité

**Réactivité** maximale

**Couverture** : France et pays limitrophes

**Tournées** dédiées ou mutualisées

**Sécurité** et **intégrité** de votre marchandise

Distribution **B-to-B** ou **B-to-C**



Une urgence :

**CONTACT**

0810 505 097\*

\* numéro non surtaxé

Tournée dédiée  
et sécurisée

Selon votre cahier  
des charges

France et pays limitrophes

## Phone express vous propose :



Des options de sécurité



Son assurance Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation de vos envois



Réseau local



# NAVETTE SOLUTION

## Nous gérons vos transports urgents et navettes au quotidien

**Mission : enlèvement multisites de pièces automobile au départ de Tarragona (Espagne) pour livraison impérative en J+2 à Vendôme (41) à 10h30**

**J-1 10h30 :** appel d'un client de l'industrie automobile, confirmation des points d'enlèvements pour le milkrun quotidien

**J+1 8h02 :** Enlèvement et contrôle de position à Tarragona (Espagne)

**J+1 9h07 :** Enlèvement et contrôle de position à Esparreguera (Espagne) RAS

**J+1 9h32 :** Enlèvement et contrôle de position à Sant Andreu de la Barca (Espagne) RAS

**J+1 9h55 :** Enlèvement et contrôle de position à Sant Feliu de Llobrega (Espagne) RAS

**J+1 11h18 :** Enlèvement et contrôle de position à Caldes de Montbui (Espagne) RAS

**J+1 17h03 :** Relais enlèvement et contrôle de position à Reyniès (82) RAS

**J+1 19h15 :** Enlèvement et contrôle de position à Beauregard-de-Terrasson (24) RAS

**J+2 10h30 :** Arrivée à Vendôme (41) déchargement, contrôle de la marchandise quantitativement et qualitativement émargement, nom du réceptionnaire, service, heure

**J+2 10h33 :** Confirmation de la bonne fin de mission par e-mail



**Enjeu de régularité : Respect des circuits de ramassage 5 jours par semaine et 47 semaines par an**



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68



Vos impératifs, nos solutions de transport !

## AIR SOLUTION



### Les transports aériens

#### Air solution

“ Vous faites face à un **risque avéré de rupture de chaîne** ? Vous devez livrer ou collecter des colis ou palettes en **extrême urgence** vers la **France** ou **l'Europe** ? Vos envois comportent un **très fort enjeu** ? ”

**Disponibilité** : H24 et 365 jours par an

**Réactivité** : une solution dans la demie-heure avec un enlèvement dans les meilleurs délais suite à votre

**Tous gabarits** : avions ou hélicoptères taxis

#### Couverture européenne

**Traçabilité** permanente : une géolocalisation de nos moyens propres, un suivi de mission en temps réel

**Chaîne de transport optimale** : livraison personnalisée : pré-acheminement, un délai le plus court, une livraison en porte-à-porte

**Pro activité** : une confirmation systématique de prise en charge, d'enlèvement et de livraison.



Une urgence :  
**CONTACT**  
0810 505 097\*  
\* numéro non surtaxé

Envois d'extrême urgence

24h / 24 365 j par an

A destination de l'Europe

Phone express  
vous propose :



Des options  
de sécurité



Son assurance  
Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation  
de vos envois



Réseau  
européen



## AIR SOLUTION

### Nous gérons vos transports urgents au quotidien

**Mission : obligation de livraison de composants de production à Pratola Serra (Italie) avant 22 h 00.**

**13h45 :** Appel d'un client du secteur industriel

**14h05 :** Confirmation de la solution à mettre en place avec un délai garanti

**14h07 :** Validation du devis par le client

**14h10 :** Confirmation de prise en charge par e-mail

**15h05 :** Chargement, calage, arrimage à saint Jean de la Ruelle (45)

**15h10 :** Confirmation d'enlèvement par e-mail

**15h30 :** Remise à l'aérodrome de Saint Denis de l'hôtel (45)

**19h45 :** Arrivée à l'aéroport de Foggia et transbordement dans un véhicule léger

**21h00 :** Livraison des composants de production à Pratola Serra, émargement, nom du réceptionnaire, service, heure

**21h10 :** Confirmation de la bonne fin de mission par e-mail



Enjeu critique face à un risque  
d'arrêt de chaîne



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68



*Vos impératifs, nos solutions de transport !*

## BAGAGE SOLUTION



### Les transports aériens

#### Bagage solution

“ Vous avez besoin d'expédier un **pli, colis confidentiel, de valeur, à fort enjeux ou de toute urgence** ? **Vous ne pouvez vous déplacer vous-même pour accompagner votre colis** ? ”

**Disponibilité** : H24 et 365 jours par an

**Réactivité** : une solution dans la demi-heure, avec un enlèvement dans les meilleurs délais suite à votre confirmation

**Gabarits** : dimensions maxi - 55 x 35 x 25 (cm)  
poids maxi - 12 kg

#### Couverture planétaire

**Sécurité** : Un personnel accompagnant voyage avec votre marchandise et remise de votre envoi à son destinataire en mains propres.

**Traçabilité** : Suivi des étapes de votre mission grâce à notre outil Dispatchweb



Une urgence :  
**CONTACT**  
0810 505 097\*  
\* numéro non surtaxé

**Envoi sécurisé**  
24h / 24 et 365j / an  
**Remise en mains propres**

Phone express  
vous propose :



Des options  
de sécurité



Son assurance  
Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation  
de vos envois



Réseau  
mondial



## BAGAGE SOLUTION

### Allo Phone Express ?

**Mission : livraison d'un prototype à forte valeur ajoutée d'Etampes (91) à Munich (Allemagne) à J avant 22h00, avec une remise en main propre**

**10h20** : appel de l'un de nos clients du secteur informatique

**10h35** : confirmation de la solution à mettre en place avec un délai garanti

**10h36** : validation du devis par le client

**10h40** : confirmation de prise en charge par e-mail

**15h40** : chargement à Etampes (91)

**15h45** : confirmation d'enlèvement par e-mail

**17h15** : contrôle position de notre personnel à Roissy CDG RAS

**20h06** : contrôle de position à München Flughafen RAS

**21h35** : livraison du prototype à Munich, émargement, nom du réceptionnaire, service, heure

**21h40** : confirmation de la bonne fin de mission par e-mail



**Enjeu critique face à un risque industriel avéré**



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68



*Vos impératifs, nos solutions de transport !*

## STOCKAGE SOLUTION



### Logistique

#### Stockage solution

“ Vous cherchez à **stocker** de la marchandise, des palettes ou des colis ? Vous envisagez **la mise en place d'un magasin avancé** ? Vous souhaitez vous **recentrer** sur votre cœur de métier et **externaliser votre supply chain** ? ”

**Entrepôts de proximité** en propres gérés par petites unités de 500 à 3 500m<sup>2</sup>

Sites **sécurisés** à Orléans, Reims, Blois et Paris

Stockage de **masse** ou en **rack** selon votre cahier des charges

#### Préparation de commandes

Mise en place de **navettes** possible

Nous mettons à votre disposition le logiciel Fileco pour **gestion informatisée de vos stocks** (L3P, EDI, accès WEB), accès internet sécurisé



Une urgence :  
**CONTACT**  
0810 505 097\*  
\* numéro non surtaxé

de 500 à 3 500m<sup>2</sup>

Sites sécurisés

Préparation  
de commandes

Phone express  
vous propose :



Des options  
de sécurité



Son assurance  
Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation  
de vos envois



Réseau  
local



## STOCKAGE SOLUTION

### Nous gérons votre stockage au quotidien

Depuis 2010, nous gérons un magasin avancé au sud de la région parisienne pour l'un de nos clients de l'industrie automobile.

Stockage en rack de 1 300 unités de manutention

320 références

Gestion informatisée des entrées et sorties en FIFO

Préparation de commande

Navettes et / ou transports express correspondants



Enjeu : en cas de risque avéré de rupture de chaîne, nous préparons la commande en moins de deux heures et l'acheminons sur le site de livraison dans les délais convenus.



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

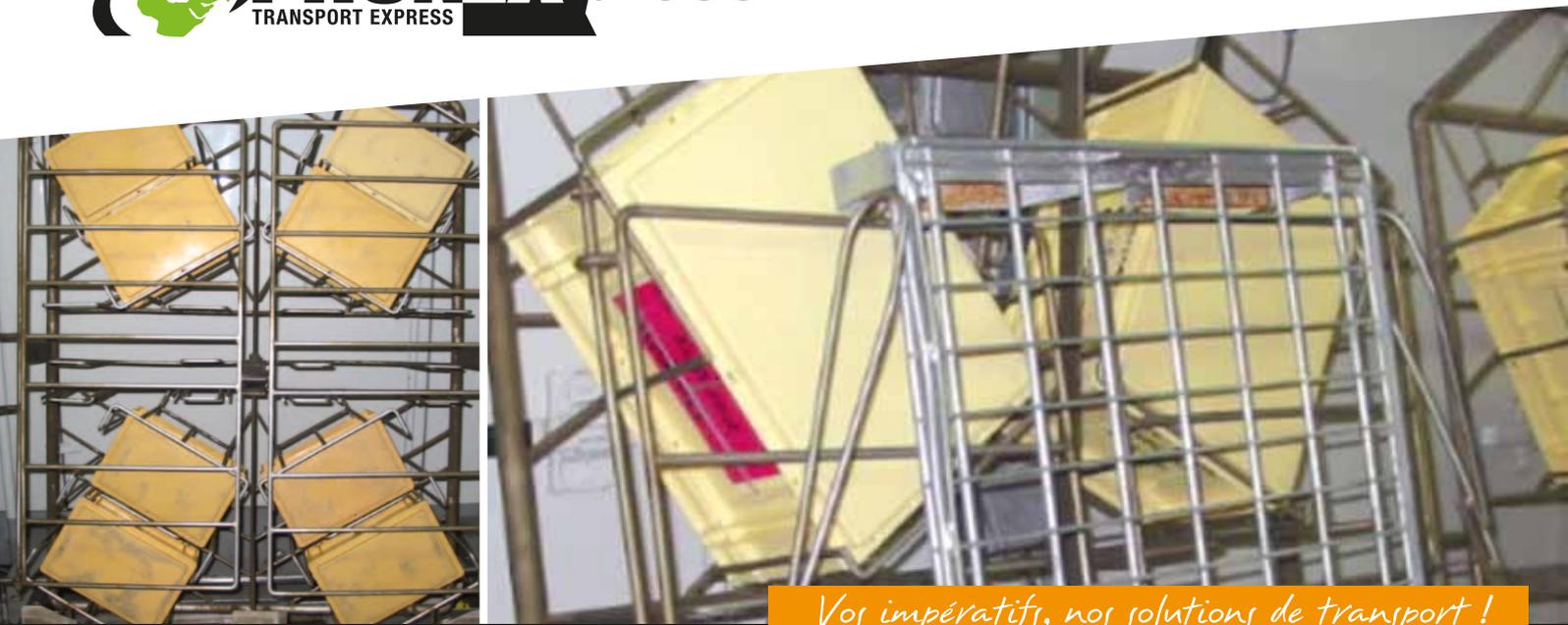
Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68



*Vos impératifs, nos solutions de transport !*

## LAVAGE SOLUTION



### Produit complémentaire

#### Lavage solution

“ Vous souhaitez éliminer **les tâches d’huile ou de polluants de vos bacs industriels** efficacement et rapidement ? ”

**Tous bacs industriels** (dimensions maximum V25 litres, L40 x L30 x H28 cm)

Palettes et coiffes, Intercalaires et PPE, Couvercles

**Propreté, efficacité et rapidité**

#### Deux tunnels :

- Un long de 13 mètres lavant-soufflant-séchant (dépose des bacs dans la nacelle, lavage à l’eau et lessive, deux souffleries, puis mise en racks ou dans le tunnel chauffant)
- Un chauffant dépoussiéré (les bacs lavés y sont triés et entreposés avant d’être réexpédiés, le tunnel chauffant peut contenir 70 chariots de bacs et palettes)

Gestion des flux d’entrée / sortie en **FIFO**

Possibilité de **navettes**



Une urgence :

**CONTACT**

0810 505 097\*

\* numéro non surtaxé

Plus de  
**55 000 bacs**  
nettoyés par mois

Phone express  
vous propose :



Des options  
de sécurité



Son assurance  
Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation  
de vos envois



Réseau  
local



## LAVAGE SOLUTION

**Nous gérons votre lavage industriel au quotidien.**

Depuis 2010, nous gérons un magasin avancé au sud de la région parisienne pour l'un de nos clients de l'industrie automobile.

Depuis mai 2006, nous gérons les besoins en lavage de bacs industriels de l'un de nos clients de l'industrie automobile.

Deux fois par jour, nous prenons en charge les bacs souillés, les traitons, les séchons et les filmons avant de les réexpédier par nos moyens propres chez notre client.



Nous nettoyons environ 3 000 bacs  
par jour pour cette entreprise.



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68



*Vos impératifs, nos solutions de transport !*

## NOS OPTIONS



### Options complémentaires

#### Sécurité

“ Partenaire du Ministère de la défense jusqu'en 2008, Phone Express vous propose pour vos livraisons de valeur ses options de sécurité : ”

- Double équipage.
- Chauffeur identifié par clé électronique débloquant l'anti-démarrage.
- Téléphone mobile pour chaque chauffeur.
- Remorque à géolocalisation autonome.
- Géolocalisation en temps réel du véhicule.
- Plombage ou cadénassage des portes.
- Suivi de la progression du véhicule assuré par l'application Qualcomm.
- Procédure de transport définie avec le client.
- Service assuré 24H / 24 du lundi au vendredi.
- Temps de réaction immédiat avec levée de doute et alerte des forces de polices.
- Définition de trajet imposé, zone interdite.

En complément de ses **options de sécurité**, Phone Express vous propose son **assurance Ad Valorem** et la **géolocalisation** de vos envois.



Une urgence :  
**CONTACT**  
0810 505 097\*  
\* numéro non surtaxé

Sécurité

Assurance

Géolocalisation

Phone express  
vous propose :



Des options  
de sécurité



Son assurance  
Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation  
de vos envois



Réseau  
européen



## NOS OPTIONS

### Ad Valorem

Vous souhaitez vous **prémunir contre tous les risques** de vols, de pertes ou d'avarie ?

Pour votre sérénité, Phone Express vous propose son assurance Ad Valorem.

Le montant des indemnités convenu à la commande nous permet de couvrir un risque élevé.

### Géolocalisation

Vous recherchez un transporteur dont la **priorité est la traçabilité** de vos envois ?

Le parc de véhicules de Phone Express est totalement géolocalisable. Avec l'option «géolocalisation», vous suivrez directement l'avancement de votre livraison grâce à notre application Qualcomm.

### Suppléments

Apportez une **valeur ajoutée** à vos envois avec nos options.

- Points supplémentaires à l'enlèvement et / ou à la livraison.
- Formalités douanières.
- Stockage temporaire.
- Manutentionnaire supplémentaire.



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

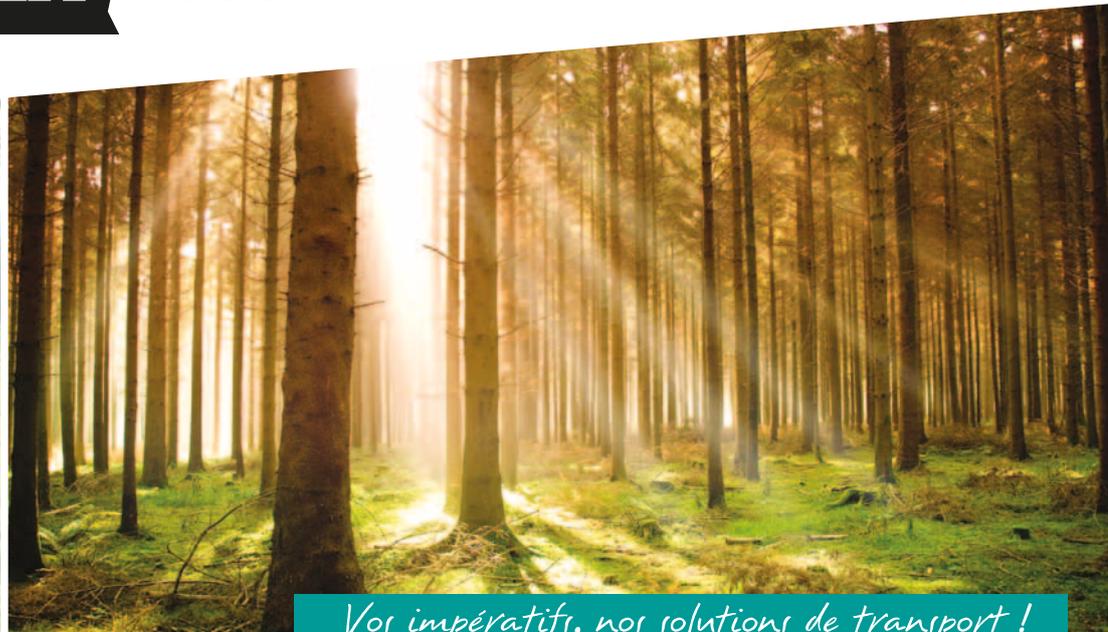
Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68



*Vos impératifs, nos solutions de transport !*

## POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



### Transport

#### Politique environnementale

“ Parce que Phone Express est consciente de son **empreinte écologique**, elle s’engage pour **réduire son impact sur la planète.** ”

#### Notre parc de véhicules :

- respecte la norme **Euro 5** et bientôt la norme **Euro 6**
- est renouvelé tous les **deux ans** et équipé de Qualcomm pour les rapports **éco-conduite**

#### Nos consommations de carburant et rejet de CO<sup>2</sup> :

- Nos **conducteurs** sont **formés** par nos soins :
  - ils disposent d’un manuel d’intégration
  - ils suivent une formation d’éco-conduite jusqu’à être opérationnels
  - des statistiques mensuelles sont menées afin d’instaurer une conduite rationnelle
  - Nous les incitons à maîtriser leur carburant

Nous utilisons l’**AdBlue** afin de réduire nos taux d’émissions polluantes

**100%** de nos véhicules sont équipés de **pneus basse consommation**



Une urgence :  
**CONTACT**  
0810 505 097\*  
\* numéro non surtaxé

**Norme Euro 5 & Euro 6**  
**Conducteurs Formés**  
**Utilisation d’AdBlue**

Phone express  
vous propose :



Des options  
de sécurité



Son assurance  
Ad Valorem



Le suivi



La géolocalisation  
de vos envois



Réseau  
européen



## POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

**Nos vidanges sont traitées par des sociétés spécialisées :**

- Récupération des **hydrocarbures** et des huiles de notre cuve de **carburant**
- Récupération **huile de vidange** de notre atelier
- Récupération des **boues** de notre **station de lavage**

**Notre utilisation de papier et tri sélectif :**

- **Gestion électronique de documents** : réduction de l'utilisation du papier et de l'encre
- **L'utilisation** de PDA autorise l'accès électronique aux émargés, aux photos si nécessaire et nous conforte dans la politique du zéro papier
- **Tri** de nos déchets par **bennes spécialisées**



[www.phone-express.fr](http://www.phone-express.fr)



Plateforme Centre Ouest IDF

Tél : 02 38 51 38 38

Fax : 02 38 56 24 93



Plateforme Sud-Est

Tél : 04 37 25 12 80

Fax : 04 37 25 97 65



Plateforme Centre-Sud

Tél : 02 54 55 44 44

Fax : 02 54 55 44 45



Plateforme Nord-Est

Tél : 03 26 09 9813

Fax : 03 26 09 93 68